

آموزش گام به گام حضور در وبینار و رویدادهای آنلاین

WEBINAR



گام اول: دریافت نرم افزارها و پیش نیازهای مورد نیاز برای حضور در وبینار
اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران
گام دوم: بررسی پیش نیاز اینترنتی برای حضور در رویدادهای آنلاین رسانه ای سمینار
www.e-seminar.ir
گام سوم: آموزش حضور در وبینار

برای ورود به رویدادهای آنلاین لازم است که گام های فوق را به دقت مطالعه نمایید.

نکته مهم: کاربر متعهد می شود که این آموزش را به صورت کامل مطالعه کرده است زیرا عواقب عدم توانایی در استفاده درست از وبینارها و رویدادها، برعهده کاربر می باشد.

گام اول

دریافت نرم افزارها و پیش نیازهای مورد نیاز برای حضور در وبینار

اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

www.e-seminar.ir

روش اول: حضور در وبینار با کامپیوتر شخصی



بسیار ضروری: افزونه شماره یک: فلش پلیر (برای ورود به اتاق وبینار)

برای ورود به اتاق وبینارها نیاز است آخرین ویرایش افزونه فلش پلیر بروی مرورگر شما نصب شده باشد، لذا با توجه به نوع مرورگر و سیستم عامل خود فلش پلیر مخصوص به آن را دریافت نمایید:

نکته: در هنگام نصب فلش پلیر میبایست مرورگرتان را بسته باشید.

کامپیوتر شخصی:

سیستم عامل	نام مرورگر	نسخه	دریافت آخرین ویرایش
ویندوز	Opera و Firefox, Netscape, Google Chrome , Safari	17	دریافت
ویندوز	AOL و Internet Explorer	17	دریافت
مکینتاش (Mac OS X)	کلیه مرورگرها	17	دریافت
لینوکس	کلیه مرورگرها	11	دریافت

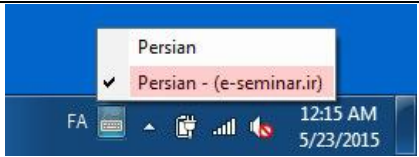
ضروری: افزونه شماره دو: رفع اشکال تایپ فارسی در محیط وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

در محیط وبینار، تایپ حروف فارسی در برخی موارد بخصوص در هنگام تایپ حرف «ی» با مشکل روبرو می شود، لذا افزونه های زیر برای رفع کامل مشکل فوق ارائه می شود:

نکته: خواهشمند کی بورد قبلی را از قسمت کنترل پنل ویندوز خود حذف نمایید

(Control Panel\Programs\Programs and Features)

کامپیوتر شخصی:

سیستم عامل	نام افزونه	نسخه	دریافت آخرین ویرایش	راهنمای نصب
ویندوز	کی برد فارسی	2.12	دریافت	

ضروری: افزونه شماره سه: افزونه وب کنفرانس

برای استفاده از تمام امکانات وبینارها، مشاهده بدون مشکل و بهبود فرایند مشاهده، امکان صحبت کردن در حین برگزاری، مشاهده فایل آنلاین وبینارها، لازم است افزونه زیر را دانلود و نصب نمایید:

کامپیوتر شخصی:

سیستم عامل	نسخه	دریافت آخرین ویرایش
ویندوز	9.76	دریافت
MacOS	9.77	دریافت
لینوکس	-	بزودی

اختیاری: نرم افزارها و افزونه های تکمیلی

در جدول زیر برخی از نرم افزارها و افزونه هایی تکمیلی که ممکن است به آنها نیاز داشته باشید، آورده شده است:

سیستم عامل	نام نرم افزار	دریافت	توضیحات
همه	مرورگر گوگل کروم	دریافت	مرورگر پیشنهادی برای کاربران
همه	مرورگر فایرفاکس	دریافت	مرورگر پیشنهادی برای اساتید

اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

www.e-seminar.ir **روش دوم: حضور در وبینار با تلفن همراه و تبلت**



با استفاده از موبایل و تبلت نیز می توانید در وبینارها حضور داشته باشید. برای حضور در وبینار، تنها نیاز است اپلیکیشن کانکت را با در نظر گرفتن سیستم عامل تلفن همراه خود از جدول زیر و یا می توانید از کافه بازار یا Google Play دانلود نمایید.

سیستم عامل	نسخه	دریافت آخرین ویرایش
آندروید	2.3.1	دریافت
iOS	2.3.0	دریافت
ویندوز فون	0.2.1	دریافت

گام دوم

بررسی پیش نیاز اینترنتی برای حضور در رویدادهای آنلاین

اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

www.e-seminar.ir

برای حضور بدون مشکل و بهبود کیفیت دریافت وبینارها و رویدادهای آنلاین در هنگام برگزاری، ضروری است که سرعت دریافت اینترنت خود را بررسی کنید. برای این منظور:

۱- ابتدا وارد وب سایت تست سرعت دریافت و ارسال اینترنت به آدرس زیر می شوید:

www.speedtest.net

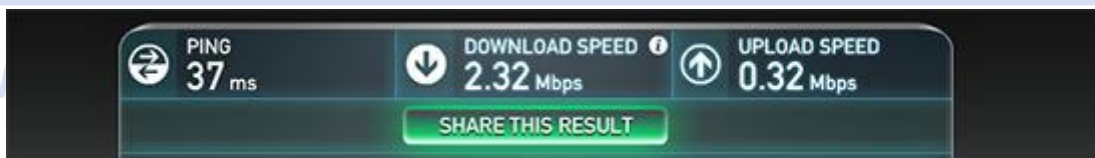
(نکته: برای مشاهده این وب سایت نیاز به نصب فلش پلیمر بروی مرورگر خود دارید)

۲- بروی گزینه Begin Test کلیک نمایید (مطابق شکل زیر):



۳- پس از چند ثانیه، نتایج بصورت زیر نمایش داده خواهد شد:

اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

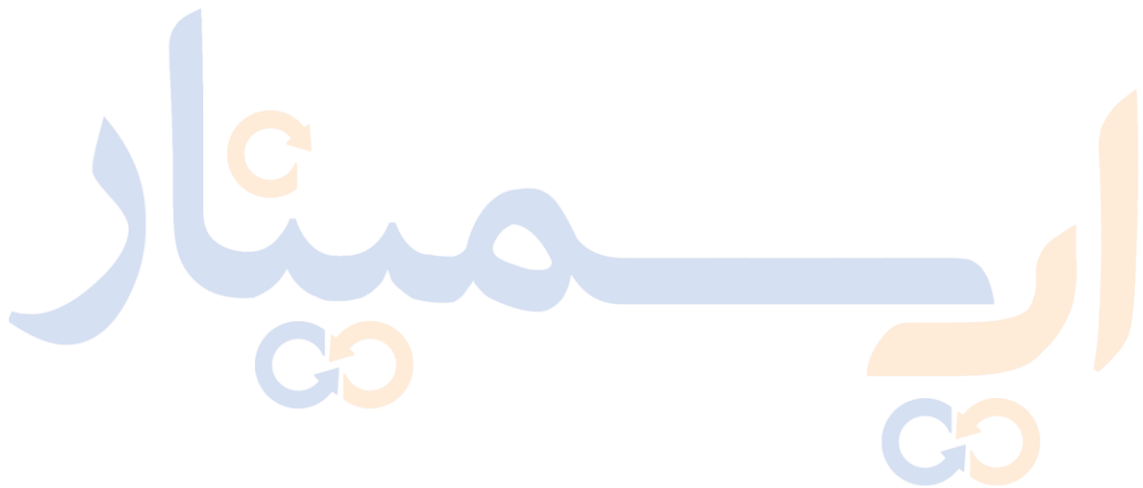


۴- نرخ دانلود (Download Speed) خود را در عدد ۱۲۵ ضرب کنید، عدد حاصل متوسط نرخ دریافت استاندارد اینترنت شما خواهد بود:



نکته بسیار مهم: متوسط نرخ دریافت استاندارد برای حضور بدون مشکل در وبینارها: حداقل ۵۰ کیلوبایت

این بدان معناست که حاصل ضرب نرخ دانلود (Download Speed) شما در عدد 125، میبایست حداقل ۵۰ باشد. بدیهی است هر چه این عدد بالاتر رود کیفیت دریافت شما نیز بالاتر خواهد رفت. در مثال فوق حاصلضرب عدد ۲۹۰ است یعنی این کاربر مشکلی در حضور و دریافت بدون قطعی و وصلی وبینار ندارد.



اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران
www.e-seminar.ir

گام سوم

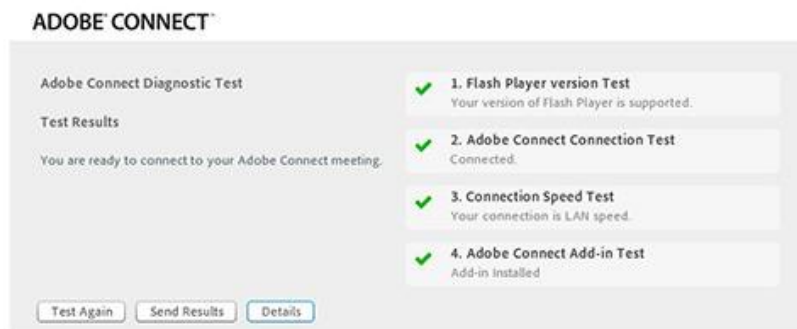
آموزش حضور در وبینار

اولین رسانه تخصصی وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران
www.e-seminar.ir

مرحله اول: تست امکان ورود به سیستم وبینار

پس از اینکه گام اول: دریافت نرم افزارها و پیش نیازهای مورد نیاز برای حضور در وبینار، را به صورت کامل مطالعه و نرم افزارهای مورد نیاز را نصب کردید، نوبت به تست امکان ورود به سیستم می رسد، برای این منظور می توانید با کلیک بروی لینک زیر از نصب بودن تمام نرم افزارها و حتی سرعت و کیفیت برقراری اتصال اینترنت خود اطمینان پیدا کنید:

http://live.e-seminar.ir/common/help/en/support/meeting_test.htm



- ردیف اول: نصب افزونه فلش پلیر بروی مرورگر مورد نظر

از طریق لینک زیر فایل نصبی افزونه فلش پلیر را با توجه به مرورگر خود دانلود نموده و نصب نمایید...

<http://e-seminar.ir/index.php/guides/webinars-workflow.html?id=101>

- ردیف دوم: عدم باز بودن پورت ۱۹۳۵

مشکل باز نبودن پورت ۱۹۳۵ می باشد که برای رفع مشکل می بایست با مسئول شبکه آن محل (در صورتی که شاغل هستید) یا سرویس دهنده اینترنت تماس بگیرید.

- ردیف سوم: سرعت اتصال به اینترنت وبینار و رویدادهای آنلاین در ایران

مشکل از سرعت اتصال به شبکه اینترنت می باشد. لطفاً از اتصال اطمینان حاصل نموده و سپس با سرویس دهنده اینترنت خود تماس حاصل نمایید.

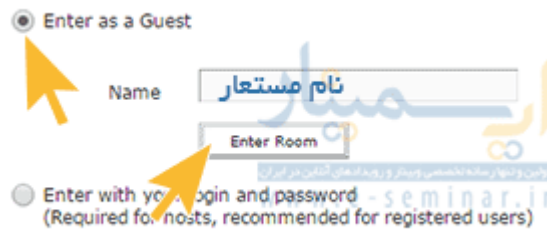
- ردیف چهارم: عدم نصب افزونه بهینه سازی برگزاری وبینار


از طریق لینک زیر فایل نصبی افزونه فلش پلیر را با توجه به مرورگر خود دانلود نموده و نصب نمایید...

<http://e-seminar.ir/index.php/guides/webinars-workflow.html?id=101>

اتاق تست و شبیه سازی حضور در وبینار

همچنین برای اطمینان از ورود بدون مشکل به اتاق وبینارها، بروی لینک اتاق تست و شبیه سازی حضور در وبینار کلیک کرده و بعد از انتخاب گزینه Enter as a Guest، نام مستعاری وارد نموده سپس دکمه Enter Room را کلیک نمایید.



در صورتی که بدون مشکل وارد محیط اتاق وبینار شدید، در زمان برگزاری وبینار نیز بدون مشکل می توانید وارد اتاق وبینار شوید. توجه داشته باشید که وبینار مورد نظر در اتاق تست و شبیه سازی حضور در وبینار برگزار نمی شود بلکه هر وبینار خاص لینک مخصوص به خود را دارد. 

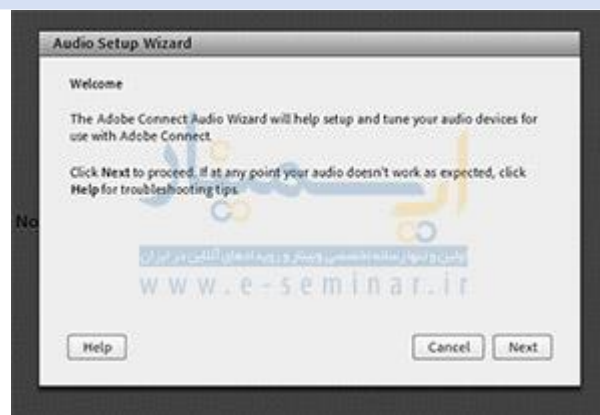
مرحله دوم: تست ها و تنظیمات مهم قبل از برگزاری در محیط وبینار

۱- تنظیمات مربوط به صدا و میکروفون و کیفیت آنها:

برای تست صدا، میکروفون، کیفیت و بررسی صداها می بایست در نرم افزار از طریق منوی Meeting، بروی گزینه Audio Setup Wizard... را انتخاب نمایید:



و از طریق پنجره باز شده پس از گذراندن مراحل مختلف تست، از صدا، میکروفون و... اطمینان حاصل فرمایید.



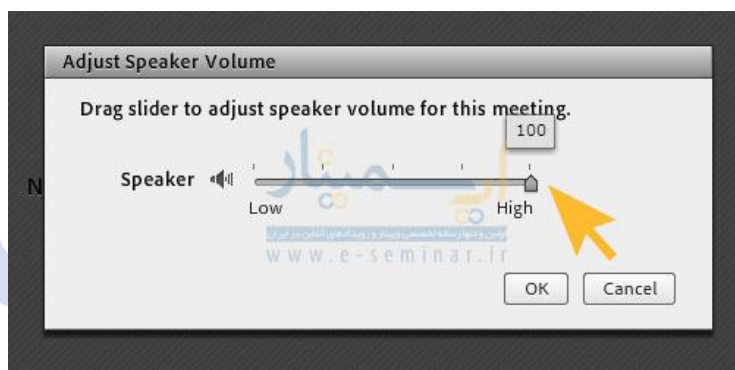
۲- تنظیم بلندی صدای سخنران/مدرس

برای اینکه به خوبی صدای سخنران را داشته باشید، می بایست همانطور که در شکل زیر نشان داده شده، از قسمت بالای نرم افزار، بروی آیکون صدا کلیک کرده و گزینه آخر Adjust Speaker Volume... را انتخاب نمایید:

همچنین لازم است در صورتی که در حین برگزاری وبینار، صدای سخنران پایین است و صدا بخوبی شنیده نمی شود، از این تنظیمات استفاده نمایید:

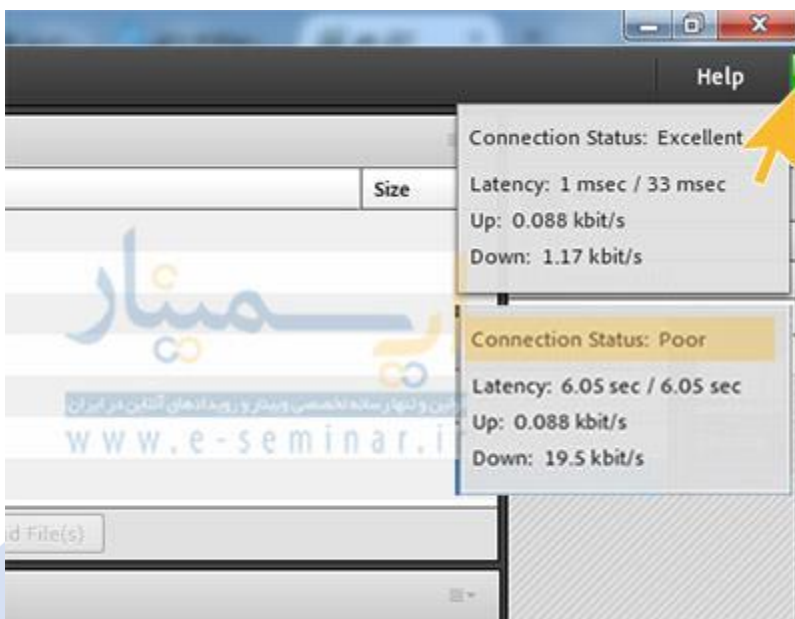


سپس از طریق پنجره باز شده بلندی صدا را تنظیم نمایید و در آخر بروی OK کلیک کنید:



۳- بررسی وضعیت و کیفیت اتصال به شبکه اینترنت

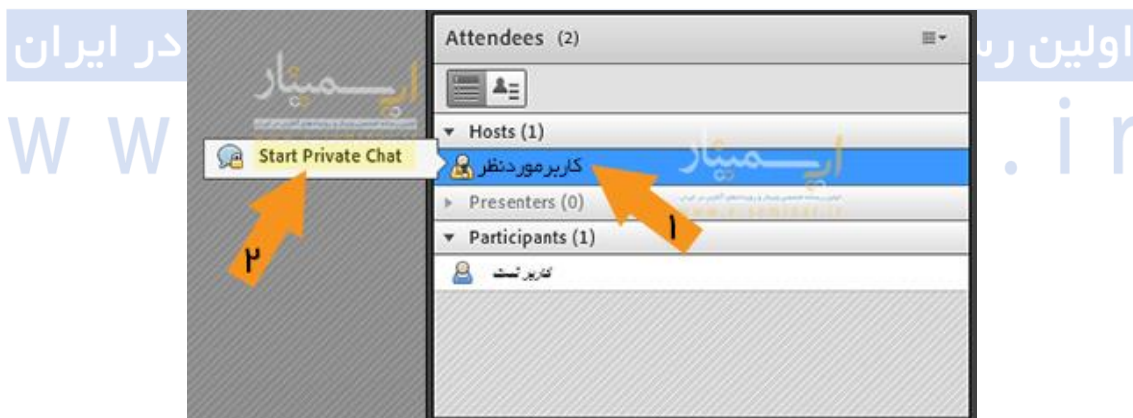
بعد از ورود به کلاس مطابق شکل زیر با کلیک بر روی گوشه سمت راست بالا (مطابق شکل) وضعیت Connection status و Latency خود را ملاحظه نمایید. در صورتی که وضعیت Excellent باشد به این معنی است که شبکه ارتباطی شما از کیفیت مناسبی برخوردار است و در صورتی که وضعیت POOR نمایش داده شود (به شکل توجه کنید) به این معنی است که شبکه ارتباطی که از آن استفاده می کنید دارای کیفیت مطلوب نیست. بین این دو محدوده وضعیت های دیگری مانند fair و ... نشان داده خواهد شد. در این صورت میبایست از اینترنت بهتری استفاده نمایید.



مرحله چهارم: آموزش های تکمیلی

۱- ارسال پیام خصوصی برای سایر کاربران


در هنگام برگزاری وبینارها اکیدا توصیه می شود در بخش چت عمومی از بیان مطالب غیر مرتبط با موضوع وبینار و موارد و مشکلات فنی جدا خودداری نمایید و موارد فوق الذکر را بصورت پیام خصوصی برای مدیران وبینار (افرادی که در لیست کاربران در بخش Host قرار دارند) ارسال نمایید. لذا برای ارسال پیام خصوصی برای سایر کاربران از جمله مدیران، بروی نام کاربر مربوطه در باکس Attendees رفته و از پنجره باز شده، Start Private Chat را انتخاب نمایید.



۲- اتصال صدای کاربر

در حین برگزاری وبینار و در زمان تعیین شده برای بیان پرسش ها و نظرات کاربران مدعو، در صورتیکه درخواست اتصال صدا خود و بیان پرسش و نظراتان را بصورت صوتی دارید، تقاضا می شود براساس دستورالعمل ذیل عمل نمایید:

صفر: قبل از درخواست اتصال صدا، اکیدا توصیه می شود، تست صدا، میکروفون و کیفیت (که در ابتدای مرحله سوم گام سوم، بصورت کامل تشریح شده بود) را انجام داده باشید. همچنین از سلامت کارت صوتی و میکروفون دستگاه خود نیز اطمینان حاصل نمایید.

از طریق بخش status ، برای کسب اجازه اتصال صدا، بروی  آیکون کلیک نمایید، و منتظر پذیرش درخواست خود بمانید.



در صورت پذیرش درخواست شما، منوی بالا به شکل زیر تغییر کرده و آیکون میکروفون برای شما ظاهر خواهد شد. در این مرحله برای اتصال میکروفون خود ضمن اینکه براساس عملکرد صحیح میکروفون سیستم خود اطمینان حاصل کرده اید، بروی آیکون میکروفون کلیک نمایید:

